

REGOLAMENTO GENERALE “Gli Amici di Dusty”

- SALUTE

REQUISITI SANITARI BOX/SUITE:

- sterilizzazione/castrazione dei gatti adulti;
 - vaccinazione trivalente in corso di validità;
 - copertura antiparassitaria (pulci, zecche, ecc.)
- ~~~~~

REQUISITI SANITARI OPEN SPACE:

- sterilizzazione/castrazione dei gatti adulti;
- vaccinazione trivalente in corso di validità;
- test FIV/FelV con esito negativo, eseguito al massimo tre giorni prima del soggiorno;
- copertura antiparassitaria (pulci, zecche, ecc.)

[Il test FIV/FelV verrà verificato al momento del check-in]

⚠ Nell'open space non si forniscono diete specifiche, poiché le ciotole sono condivise da tutti gli ospiti.

~~~~~

Se impossibilitati a somministrare l'antiparassitario in anticipo, sarà possibile acquistarlo presso la struttura e somministrarlo direttamente al momento del check-in.

⚠ Il libretto sanitario deve obbligatoriamente accompagnare il gatto al suo ingresso in struttura.

La somministrazione di farmaci sarà valutata caso per caso e resta a discrezione della struttura, previo accordo con il proprietario.

Durante il soggiorno, vigileremo sulla salute dell'animale e comunicheremo tempestivamente eventuali anomalie o comportamenti sospetti.

In caso di necessità di cure veterinarie straordinarie durante il soggiorno, il proprietario sarà immediatamente informato e si impegna a sostenere tutte le relative spese.

In caso di emergenza, il proprietario autorizza la struttura a contattare, a propria discrezione, il veterinario indicato dal proprietario o, in sua assenza, il veterinario di fiducia della struttura.

La struttura declina ogni responsabilità in caso di malattia o decesso dell'animale dovuti all'età o ad altri eventi naturali.

---

## - CIBO

I gatti hanno sempre a disposizione acqua fresca e crocchette di alta qualità. Una volta al giorno viene somministrata una porzione di cibo umido.

Marca crocchette e umido: Monge Natural Superpremium.

⚠ È possibile portare e somministrare cibo personale solo ai gatti che soggiornano nei box/suite.

---

## - PRENOTAZIONE SOGGIORNO E PAGAMENTO

La prenotazione è confermata solo previa ricezione di foto del libretto sanitario (attestante i requisiti richiesti) e versamento della caparra confirmatoria, pari al 30% del totale soggiorno (art. 1385 c.c.).

La caparra deve essere versata entro 5 giorni dall'invio del preventivo, pena la perdita della prenotazione.

⚠ La caparra non è rimborsabile.

✗ In caso di cancellazione nei 7 giorni precedenti l'inizio del soggiorno, il cliente si impegna a corrispondere l'intero importo del soggiorno.

Con la prenotazione e la caparra, il cliente accetta le date indicate nel preventivo. Eventuali variazioni saranno possibili solo in base alla disponibilità della struttura. In caso di riduzione del soggiorno, non è previsto rimborso.

Ai fini del calcolo dei giorni, sono sempre addebitati: il giorno di arrivo, il giorno di partenza e i giorni effettivi di permanenza.

Il saldo totale va versato al momento del check-in, cioè alla consegna del gatto.

---

## - MANCATO RITIRO DELL'ANIMALE

In caso di mancato ritiro del gatto entro 8 giorni dalla data concordata e senza preavviso, l'animale sarà considerato non reclamato. La struttura potrà segnalare il caso alle autorità competenti e disporre l'affidamento.

Il proprietario resta responsabile delle spese sostenute e potrà essere ritenuto perseguibile penalmente per abbandono di animale (art. 727 c.p.).

---

## - FOTO E DATI PERSONALI

Il proprietario autorizza "Gli Amici di Dusty" a fotografare o filmare il proprio gatto durante il soggiorno, e a pubblicarne le immagini sui propri canali social.

Il trattamento dei dati personali avverrà in conformità al D.Lgs. 196/2003, ai sensi degli artt. 13 e 23, per finalità gestionali e promozionali.

---

## - ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

Procedendo con il versamento della caparra, il cliente dichiara di aver letto e accettato il presente regolamento.